



# 年末年始休業のお知らせ



日頃より、当店をご利用頂き誠にありがとうございます。誠に勝手ながら下記の期間、休業させていただきます。

**2024年12月28日(土) ~ 2025年1月5日(日)まで**

	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火
	12/26	12/27	12/28	12/29	12/30	12/31	1/1	1/2	1/3	1/4	1/5	1/6	1/7
ネット注文	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
商品出荷	○ ※12時迄	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○	○
メール対応	○	△ ※18時迄	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○	○
電話対応	○	△ ※18時迄	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○	○
店舗休業	○	△ ※サポ-ト限	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○	○

※年内最終出荷は、12/26(木)の12時迄のご予約分となります。

※12/27(金)の電話サポート対応は、18時迄となります。

※12/27のメールお問合せ受付は、18時迄となります。それ以降につきましては、1/6(月)より順次返信を再開いたします。

※12/27は商品のお問合せ及び、配送関連のサポート対応となります。(修理対応は12/24迄、返品交換対応は12/26 12時迄となります)年末年始以降も当面の間、出荷は祝日を除く、月曜・火曜・金曜の縮小対応となります。

#### ■ 商品のお届けが年末年始休業期間直前のお客様へ

商品に関するお問い合わせは、**12/26(木)の12時迄**にサポートセンターまでご連絡をお願いいたします。

※ご予約時、12/26午後以降、1/6(埼玉県から遠方の地域は1/7)のお届け日時を指定いただいている場合は、お届け日を前倒しさせていただきますたくご協力の程、お願い申し上げます。恐れ入りますが、**12/23(月)、12/24(火)、12/25(水)**の中から、ご都合の良い日を、**12/23 18時迄**にサポートセンターまでお知らせください。

(早めのお受け取りによる、追加料金は発生いたしません)

#### ■ 商品のお届けが年末年始休業期間中のお客様へ

12/26午後～1/5のお届け日時を指定いただいているお客様におかれましては、恐れ入りますが商品に関するお問い合わせは、サイトのお問い合わせフォームからご連絡いただきます様、お願い申し上げます。

##### 【ククレンタルお問い合わせ】

<https://www.cucoo-rental.com/about/inquiry.html>

##### 【スーツケース工房お問い合わせ】

<https://www.suitcasekoubou.com/inquiry.html>

※返信は、原則1/6(月)から順次再開となります。

ご不便とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解賜ります様、お願い申し上げます。

#### ■ 商品の回収が年末年始休業期間中のお客様へ

12/27夜間～1/5の回収日時を設定いただいているお客様におかれましては、年末年始休業期間中のお問い合わせは、お問い合わせフォームからご連絡いただきます様、お願い申し上げます。

##### 【ククレンタルお問い合わせ】

<https://www.cucoo-rental.com/about/inquiry.html>

※回収時にご不在で「不在票」が投函されていた場合は、お手数ですが担当ドライバーと直接、再回収の日時調整をお願いいたします。

■ 年末年始休業中の集配に関するお問い合わせについて

サポートセンター休業中の集配に関するお問い合わせにつきまして、大変恐縮ではございますが、以下ヤマト運輸の各種お問い合わせ窓口をご利用頂きます様、お願い申し上げます。

**【ヤマト運輸 お客様サービスセンター：荷物に関する問い合わせ・集荷依頼】**

0120-01-9625(フリーダイヤル)    0570-200-000(ナビダイヤル)

※固定電話の方のみ

※携帯電話の方

**【ヤマト運輸 再配達依頼：自動受付】**

0120-24-9625(フリーダイヤル)    0570-08-9625(ナビダイヤル)

※固定電話の方のみ

※携帯電話の方

※インターネットからお申込みいただいたご予約分につきましては、商品発送用の送り状番号を、「送り状のご連絡」メールにてご案内しております。ご案内メールの未着・紛失の際には、以下「配送追跡サービス」からご確認ください。

[https://www.cucoo-rental.com/delivery\\_code.html](https://www.cucoo-rental.com/delivery_code.html)

※お届け時・回収時にご不在だった場合は「不在票」が投函されます。(※回収時は投函されない場合がございます)

ヤマト運輸担当ドライバー直通の連絡先が記載されている場合は、恐れ入りますが、担当ドライバーと直接、再配達・再回収の日時調整をお願いいたします。

※何らかの理由で、手配中の回収便のご利用が困難になり、お客様がご自身で直接回収手配を行う必要が生じた際には、必ず『ヤマト運輸 着払い伝票』にて、以下住所宛てに送付頂きます様、お願い申し上げます。

〒355-0072 埼玉県東松山市大字石橋字雉子山729-1(仕分コード：34-90-01 店所コード：034-600)

ヤマト運輸株式会社 西埼玉法人営業支店気付 株式会社モノポート 宛

※ご自身で直接回収手配をお取り頂いた場合は、恐れ入りますが「送り状番号」を弊社までお知らせ頂きます様、お願いいたします。